



Politique Qualité

Dans le cadre de sa mission de service public d'enseignement supérieur et de recherche, et afin de consolider sa position en tant que pôle d'excellence scientifique et technologique, l'**Université M'Hamed Bougara de Boumerdes** s'engage à mettre en œuvre et à maintenir un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme aux exigences de la norme **ISO 9001:2015**. La présente Politique Qualité définit les orientations stratégiques de l'Université et constitue le cadre de référence pour la fixation et le suivi des Objectifs Qualité annuels.

Dans le cadre l'amélioration continue, et pour répondre aux attentes de nos parties intéressées (Étudiants, enseignants, Personnels, Ministère de tutelle, Partenaires socio-économiques, Société), la **Direction de l'Université représentée par Monsieur le Recteur Noureddine Abdelbaki**, s'engage à mettre en place un **Système de Management de la Qualité (SMQ)** conforme aux exigences de la norme internationale **ISO 9001:2015**, afin de réaliser les objectifs suivants :

- Satisfaire les exigences applicables :**
 - Respecter scrupuleusement la réglementation nationale en vigueur (Lois, Décrets, Arrêtés ministériels) régissant l'enseignement supérieur.
 - Répondre aux besoins et attentes légitimes des étudiants et du personnel administratif et enseignants.
- Amélioration Continue :**
 - Piloter le SMQ par une approche processus et par les risques.
 - Évaluer régulièrement la performance du système et mettre en œuvre des actions correctives pour assurer une amélioration continue de la qualité des formations, de la recherche et des services administratifs.
- Développement des Compétences :**
 - Assurer la formation et la sensibilisation de tout le personnel aux enjeux de la qualité.
 - Favoriser un environnement de travail propice à l'implication de tous les acteurs de l'Université.
 - Impliquer l'ensemble des structures (facultés, instituts, bibliothèques, incubateurs) dans une dynamique de responsabilisation et de transparence ;
 - Généraliser la culture qualité à travers des actions de sensibilisation et de formation.
- Excellence Académique et Scientifique :**
 - Garantir la pertinence des programmes de formation (LMD) par rapport au marché du travail.
 - Encourager la recherche scientifique innovante et le transfert de technologie.
 - Promouvoir la digitalisation des processus pédagogiques, administratifs et scientifiques afin d'améliorer l'efficacité et la transparence dans la gestion des activités universitaires
 - Renforcer les plateformes numériques dédiées à l'enseignement, à la recherche et à la gestion documentaire, afin d'optimiser la performance globale de l'université.

Fait à Boumerdes, le 30 Mars 2026
Le Recteur de l'Université : Pr Abdelbaki Noureddine

